**

*Cwynion yn erbyn y rheoleiddiwr*

# Mae’r Cynllun Cwynion yn gynllun ar y cyd ar gyfer yr FCA, PRA a Banc Lloegr. I ddarganfod mwy am sut a pham rydym yn defnyddio gwybodaeth bersonol fel rhan o’n proses delio â chwynion a phwy i gysylltu gyda nhw os oes gennych unrhyw ymholiadau, gweler ein hysbysiadau preifatrwydd: rhybydd preifatrwydd [FCA](https://www.fca.org.uk/data-protection) a rhybudd preifatrwydd Banc Lloegr (sydd ar gael ar eu gwefan).

**Cwblhewch y blychau isod (mae’r rhai sydd wedi eu dynodi â seren yn orfodol)**.

**Eich manylion**

* Cyfenw
* Enw Cyntaf
* Teitl

Rhif cyfeirnod unigol.

(Os y Person Cymeradwyir)

Enw’r Cwmni *(Os yn berthnasol)*

Rhif cyfeirnod Cwmni

*(Os yn berthnasol)*

# Cyfeiriad

* Cod Post
* Cyfeiriad e-bost
* Rhif ffôn

**Am dan eich cwyn**

## Dyddiad heddiw dd/mm/bb

(Pan wnaed yr alwad)

## Dyddiad y bu i’r mater godi dd/mm/bb

(Pan ddaethoch chi’n ymwybodol gyntaf

o’r amgylchiadau sy’n achosi’ch cwyn)

# Disgrifiad byr o’r gwyn

I fod yn gymwys i gael eich ystyried o dan y Cynllun mae’n rhaid i’ch cwyn ymwneud ag anfodlonrwydd gyda gweithredoedd neu ddiffyg gweithredu’r rheoleiddwyr. Mae’n rhaid eich bod chi wedi eich effeithio’n uniongyrchol gan y weithred neu’r diffyg gweithredu honedig neu gynrychioli rhywun sy’n cael eu heffeithio.

# Manylion cryno o’r camau rydych wedi eu cymryd hyd yn hyn er mwyn ceisio datrys y mater hwn

*(gan gynnwys unrhyw iawndal a dderbyniwyd hyd yma)*

# Camymddygiad honedig

e.e. camgymeriadau a diffyg gofal; oedi afresymol; ymddygiad amhroffesiynol; rhagfarn; neu ddiffyg uniondeb. Efallai y dymunwch gynnwys copïau o ohebiaeth i gael ei ystyried fel tystiolaeth gyda’r ffurflen hon, neu os ydych yn llenwi hon ar lein rhestrwch dystiolaeth rydych chi’n teimlo y byddai’r rheoleiddwyr ei angen gennych. Nodwch efallai na fydd y rheoleiddwyr yn gallu symud ymlaen i gwblhau ymchwiliad o’ch cwyn hyd nes y byddent wedi deryn yr holl dystiolaeth sydd ei angen.

# Datrysiad a geisir

Fe all hyn fod yn ymddiheuriad, cais i’r rheoleiddwyr ystyried newid eu hymarferion neu, o dan y Cynllun, taliadau **“ex-gratia”**.

**Anfonwch y ffurflen at:**

## Cwynion yn erbyn y rheoleiddwyr, 12 Endeavour Square, London E20 1JN neu fel arall [complaints@fca.org.uk](mailto:complaints@fca.org.uk)